

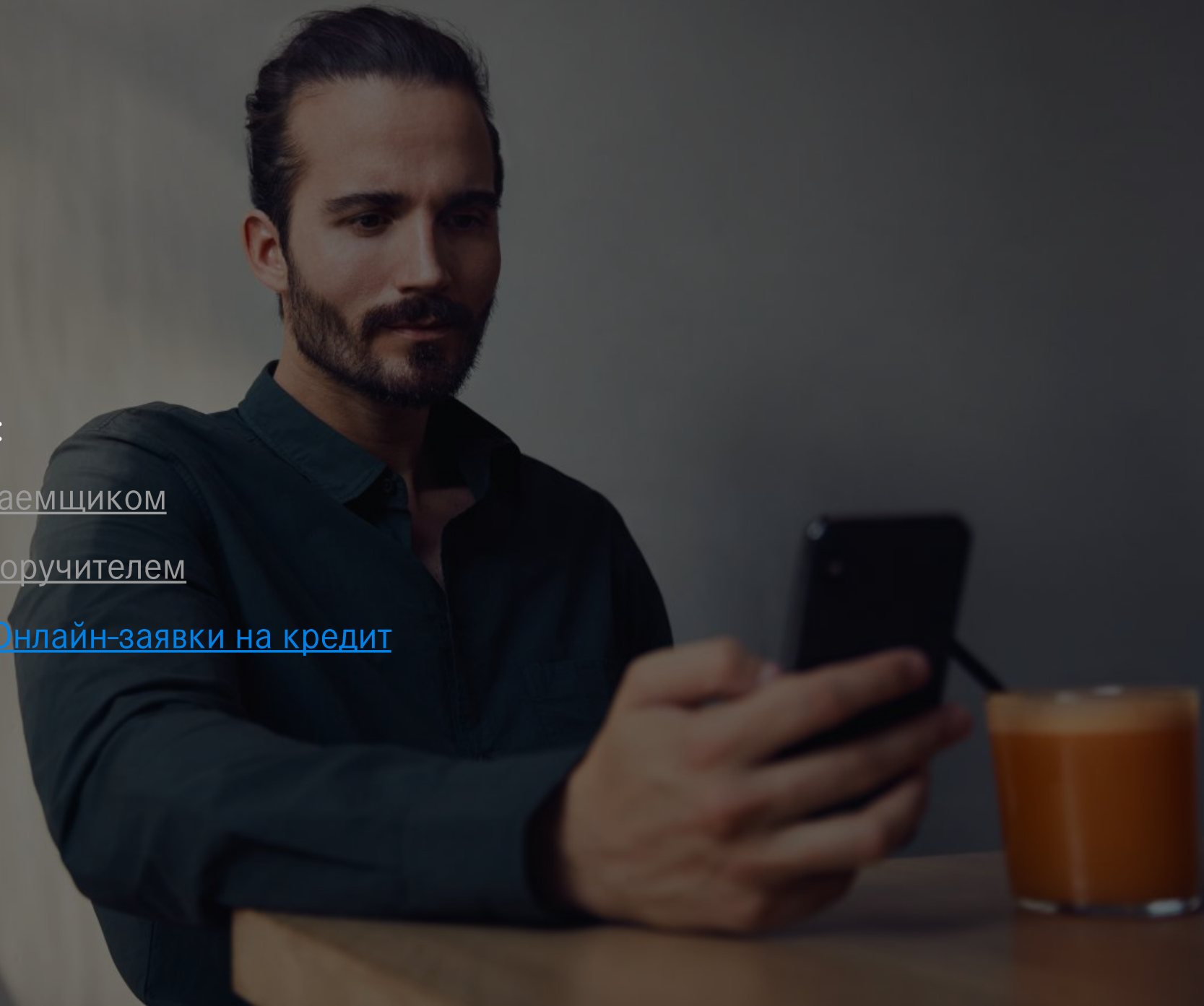


Онлайн-заявка на кредит «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО Руководство пользователя



Содержание

- [Регистрация](#)
- [Вход в систему](#)
- [Личный кабинет](#)
- Подача заявки на кредит:
 - [Заполнение анкеты Заемщиком](#)
 - [Заполнение анкеты Поручителем](#)
- [Техническая поддержка Онлайн-заявки на кредит](#)



Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет

Подача заявки



Mercedes-Benz
The best or nothing.

Добро пожаловать в Mercedes-Benz Financial!

На портале Вы можете подать заявку на кредит или лизинг. Используйте для входа Ваш Mercedes Me ID или пройдите регистрацию

> Вход

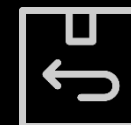
> Регистрация

Перейдите на сайт

<https://online.mbfs.ru>



и нажмите кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ»



Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет

Поддача заявки

Создать учетную запись пользователя

Mercedes me ID

Русский

Имя *

Фамилия *

Стана / регион *

Адрес электронной почты или номер мобильного телефона *

* Поле для обязательного заполнения

Пароль 

≥8 A-Z a-z 0-9 !-# ?

Создать учетную запись пользователя 

Подтверждение

Mercedes me ID

Мы отправили Вам для проверки код подтверждения на +79XXXXXXXXX. Введите код, чтобы завершить создание учетной записи.



* Поле для обязательного заполнения

Подтвердить

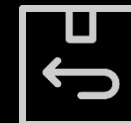
Код подтверждения не получен?

Проверьте указанный Вами адрес электронной почты / номер мобильного телефона или запросите новый код верификации.

Отправить заново

Введите данные и нажмите кнопку «Создать учетную запись пользователя»

Подтвердите регистрацию, указав код из e-mail



Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет

Подача заявки



Mercedes-Benz
The best or nothing.

Добро пожаловать в Mercedes-Benz Financial!

На портале Вы можете подать заявку на кредит или лизинг. Используйте для входа Ваш Mercedes Me ID или пройдите регистрацию

> Вход

> Регистрация

Вход

Mercedes me ID

Введите Ваш адрес электронной почты или номер Вашего мобильного телефона и запросите код TAN

Адрес электронной почты или номер мобильного телефона *

|

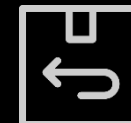
Не выходить из системы

* Поле для обязательного заполнения

Вы у нас в первый раз? [Зарегистрироваться](#)

Далее

Введите e-mail и нажмите кнопку «Далее»



Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет

Подача заявки

Вход

Вход

Mercedes me ID ?

Введите Ваш адрес электронной почты или номер Вашего мобильного телефона и запросите код TAN

Адрес электронной почты или номер мобильного телефона *

Не выходить из системы

* Поле для обязательного заполнения

Вы у нас в первый раз? [Зарегистрироваться](#)

Запросить код TAN

Войти с помощью пароля

Mercedes me ID ?

Введите Ваш адрес электронной почты или номер Вашего мобильного телефона и запросите код TAN

Адрес электронной почты или номер мобильного телефона *

Не выходить из системы

* Поле для обязательного заполнения

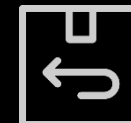
Вы у нас в первый раз? [Зарегистрироваться](#)

Запросить код TAN

Войти с помощью пароля

Вы можете авторизоваться, запросив одноразовый код. Для этого нажмите «Запросить код TAN»

Также Вы можете войти с помощью пароля, который указывали при регистрации. Для этого нажмите «Войти с помощью пароля»



Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет

Подача заявки

Заполнение анкеты Заемщика



ПРИГОТОВЬТЕ ЗАРАНЕЕ ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ:

- Копия основного документа, удостоверяющего личность заемщика (данные физического лица и действующей прописки);
- Копия дополнительного документа, удостоверяющего личность;

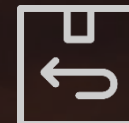
Дополнительные документы:

- Копия трудовой книжки/трудового договора;
- Справка по форме 2-НДФЛ/ справка о доходах по форме Банка.



Условия кредитования и список документов на кредит на нашем сайте:

<https://www.mercedes-benz.ru/passengercars/buy/conditions/stage.module.html>

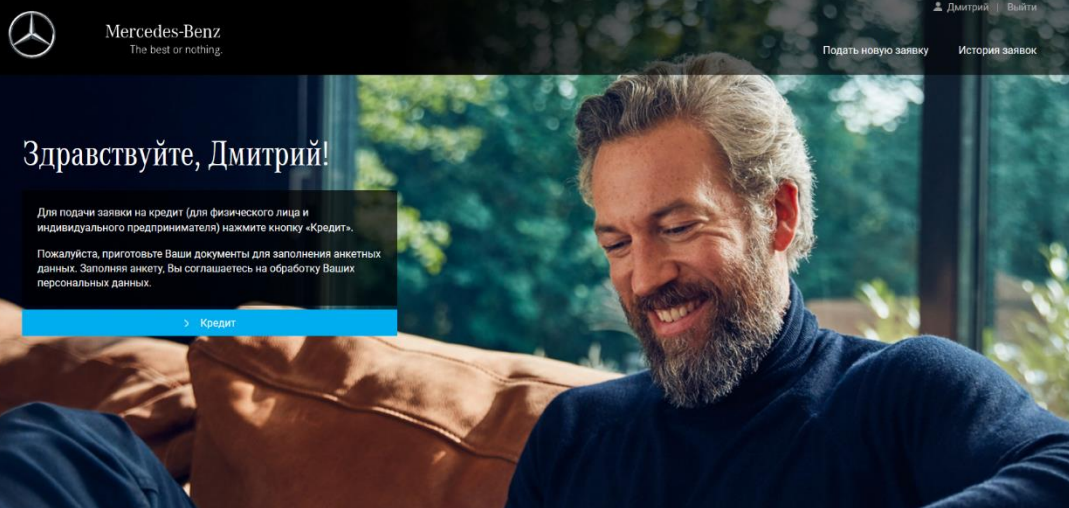


Регистрация

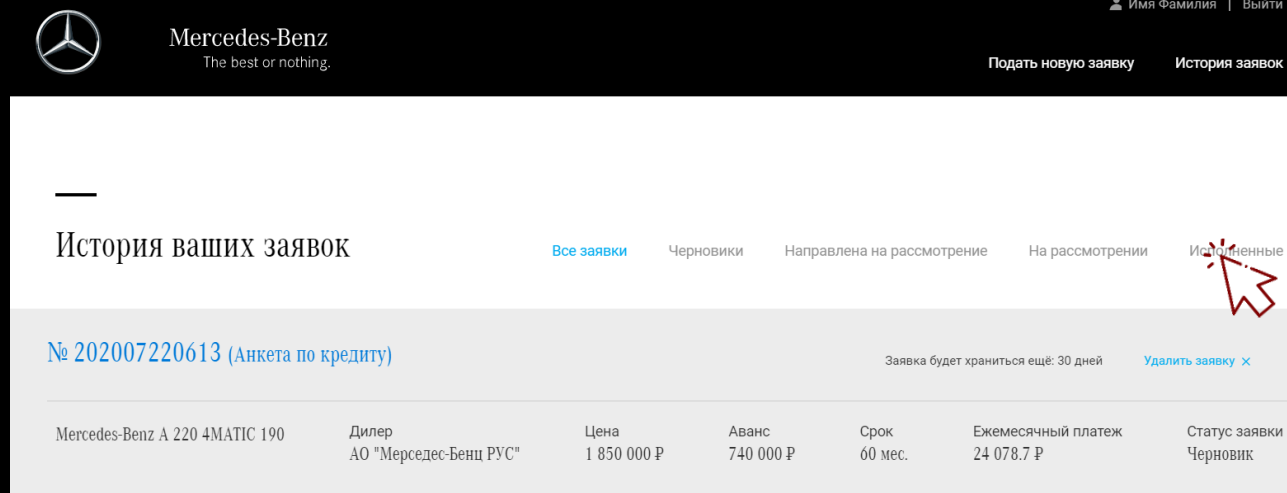
Вход в систему

Личный кабинет

Подача заявки



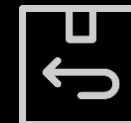
После входа в личный кабинет оформите заявку на кредит, нажмите кнопку «**КРЕДИТ**»



В разделе «История заявок» (в правом верхнем углу) доступны к просмотру заявки:

- сохраненные в черновиках (заявку можно редактировать пока она не подтверждена),
- отправленные,
- находящиеся на рассмотрении,
- исполненные.

Для просмотра заявки следует нажать на ее номер. Автоматически заявка хранится 30 дней, либо её можно удалить самостоятельно.



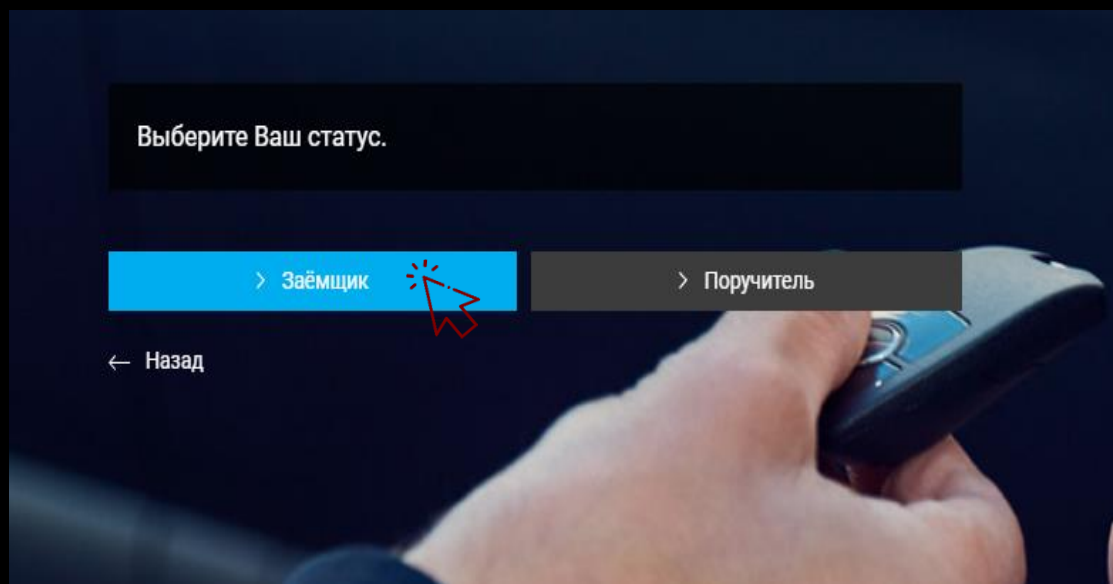
Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет

Подача заявки

Заполнение анкеты Заемщика. Шаг 1



Укажите статус: **Заемщик**

1. Ваш выбор

Дилер

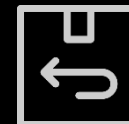
Укажите имя вашего менеджера по продажам (если известно)

Город

Дилер

Адрес: Москва, Ленинградский проспект, 39А
Телефон: +7 495 2250000
Сайт: bdc_mbr_or.pool-id@daimler.com

Укажите менеджера по продажам (если известно),
выберите город и Дилерский центр



Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет

Подача заявки

Заполнение анкеты Заемщика. Шаг 1

Автомобиль №1

Легковые

A B C CLA CLS E GLA GLC GLE GLS

G AMG S SL SLC Smart

Малотоннажные

Citan V Sprinter Vito X

Модель

Mercedes-Benz A 220 4MATIC (190)

Количество

1

Общая стоимость, руб.

1 850 000

(если вам известна стоимость укажите ее самостоятельно)

Выберите параметры автомобиля

Mercedes-Benz Financial

Выберите параметры расчёта кредита

Стоимость автомобиля, с учетом НДС¹

1 850 000 Р

Первоначальный взнос 740000 Р 40.00%

Срок 60 мес.

Остаточный платеж 0 Р 0.00%

Доступен при сроке кредита до 36 месяцев

Предварительный расчет²

10.9 % Процентная ставка

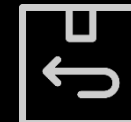
1 110 000 Р Сумма кредита

24 078.7 Р Ежемесячный платеж

Страхование жизни

Согласен Нет

Выберите параметры расчета кредита



Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет

Подача заявки

Заполнение анкеты Заемщика. Шаг 2

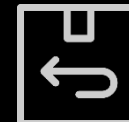
2. Персональные данные

Персональные данные

Фамилия	Имя	Отчество
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Дата рождения	Место рождения (как в паспорте)	Страна рождения
<input type="text" value="01.01.1990"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Гражданство	Пол	Телефон
<input type="text" value="Российская Федерация"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="+7"/>
Email	<input type="checkbox"/> Вы меняли фамилию, имя, отчество?	
<input type="text"/>		

На шаге 2 необходимо заполнить персональные данные, данные контактного лица, адрес постоянной регистрации / места жительства, адрес фактического проживания / места нахождения, семейное положение, сведения об образовании.

Перед переходом к следующему шагу пользователь имеет возможность сохранить заполняемую анкету в черновиках, поставив галочку. Также необходимо поставить галочку согласия на обработку персональных данных.



Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет

Подача заявки

Заполнение анкеты Заемщика. Шаг 3

3. Информация о занятости

Информация о занятости



Введите в поле «Название организации» название/ИНН Компании или ИП для автоматического заполнения данных.

Название организации

ИНН текущего места работы

КПП

Вид деятельности компании (код ОКВЭД по выписке)

Количество сотрудников в компании-работодателе (чел.)

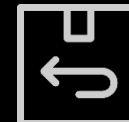
до 50

от 50 до 100

от 100 до 250

более 250

На шаге 3 требуется заполнить информацию о занятости, адрес организации, должность, контактное лицо по месту работы, информацию о доходах.



Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет


Подача заявки

Заполнение анкеты Заемщика. Шаг 4

4. Дополнительная информация

Дополнительная информация

Являетесь ли Вы иностранным публичным должностным лицом и / или родственником / членом семьи такого лица?

Да Нет 

Являетесь ли Вы российским публичным должностным лицом и / или родственником / членом семьи такого лица?

Да Нет

Являетесь ли Вы должностным лицом публичной международной организации и / или родственником / членом семьи такого лица?

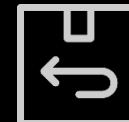
Да Нет

Действуете ли Вы к выгоде третьего лица?

Да Нет

На шаге 4 необходимо заполнить дополнительные сведения, отвечая «да/нет».

Все поля обязательны для заполнения. После заполнения всех полей необходимо указать кодовое слово перед переходом на следующий шаг.



Заполнение анкеты Заемщика. Шаг 5

5. Документы

Требования к комплекту документов для подачи заявки на кредит для граждан РФ - физических лиц, работающих по найму

Копия основного документа, удостоверяющего личность заемщика (данные физического лица и действующей прописки).
Копия дополнительного документа, удостоверяющего личность.

• Основной документ, удостоверяющий личность

Загрузить копию страни паспорта (все заполненные страницы). [Требования к документу](#).

Серия паспорта

Номер паспорта

Код подразделения

Кем выдан

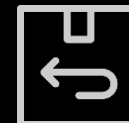
Когда выдан

[загрузить](#)



ТРЕБУЕМЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

- Копия основного документа, удостоверяющего личность заемщика (данные физического лица и действующей прописки);
- Копия дополнительного документа, удостоверяющего личность;
- Копия трудовой книжки/трудового договора;
- Справка по форме 2-НДФЛ/справка о доходах по форме Банка.



Регистрация

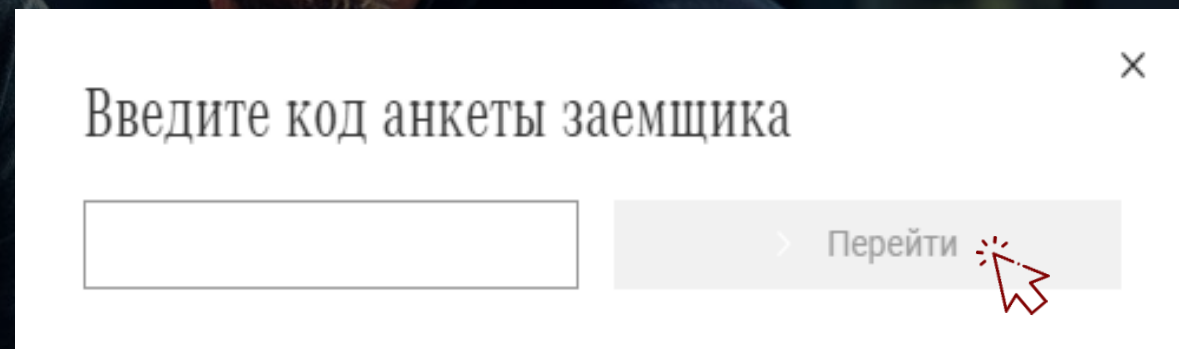
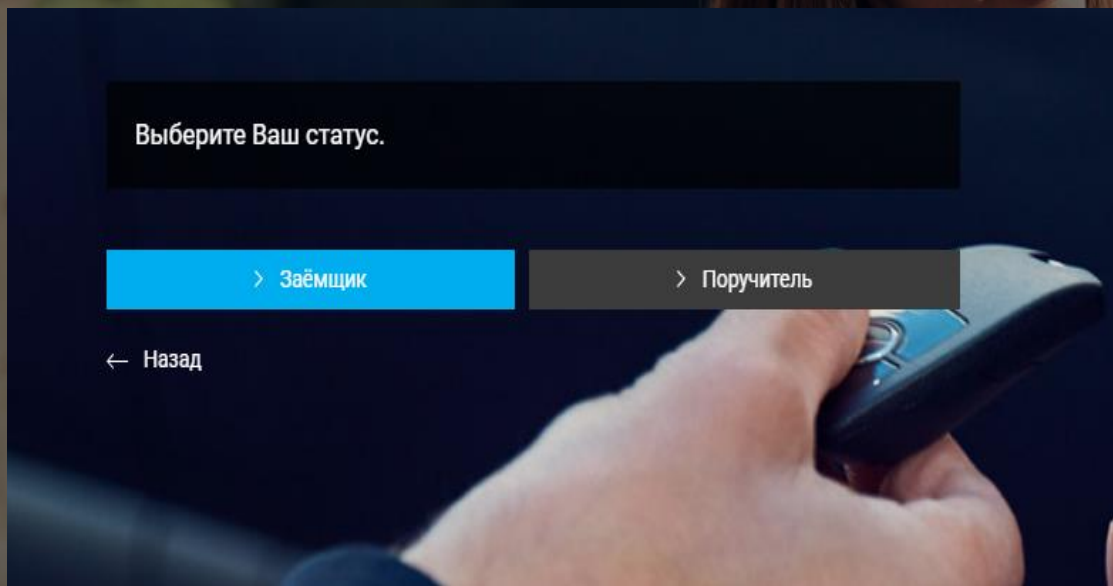
Вход в систему

Личный кабинет

Подача заявки

Заполнение анкеты Поручителя

Заполнение анкеты Поручителя. Шаг 1



Введите номер заявки основного Заемщика.
После проверки кода анкета активируется,
нажмите кнопку «Перейти».

Укажите статус: **Поручитель**



Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет

Подача заявки

Заполнение анкеты Поручителя. Шаг 1-5

1. Ваш выбор

Дилер

Укажите имя вашего менеджера по продажам (если известно)

123

Город

Московская область

Дилер

ООО "Автофорум"

Адрес: Московская область, Мытищи, ул. Красноармейская, д.39, стр.1 (Москва, МКАД 92 км
вн.сторона)
Телефон: +7 495 730 11 11
Сайт: info@autoforum.ru

Выберите параметры расчёта кредита

Стоимость автомобиля, с учетом НДС¹

4 440 000 ₽

Первоначальный взнос

1776000 ₽

0%

Срок

36 мес.

Остаточный платеж

1776000 ₽

0%

Доступен при сроке кредита до 36 месяцев

Предварительный расчет²

13.75 %

Процентная ставка

1 776 000 ₽

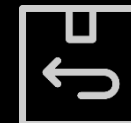
Сумма кредита

50 592.0 ₽

Ежемесячный платеж

На шаге 1 параметры расчета кредита предзаполнены и не подлежат редактированию.

На следующих шагах поля анкеты Поручителя аналогичны полям анкеты Заемщика.



Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет

Подача заявки

Заполнение анкеты Заемщика (аналогично для Поручителя). Шаг 6

6. Подтверждение данных

Подтверждение данных

Ваш выбор

Модель

Автомобиль №1
Mercedes-Benz, A 220 4MATIC, 190
Стоимость: 1 850 000 ₽

Дилер

Название: АО "Мерседес-Бенц РУС"
Адрес: Москва, Ленинградский проспект, 39А
Телефон: +7 495 2250000
Сайт: bdc_mbr_or.pool-td@daimler.com

Условия кредита

Первоначальный взнос: 740 000 ₽ (40.00%)
Остаточная стоимость: 0 ₽ (0.00%)
Срок: 60 месяцев

Процентная ставка: 10.9%
Сумма финансирования: 1 110 000 ₽

Ежемесячный платеж: 24 078 ₽

Страхование жизни: (Нет)

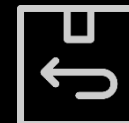
Основные сведения

Персональные данные

Адрес постоянной регистрации / места
жительства

Семейное положение

На шаге 6 необходимо проверить указанные данные.



Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет

Подача заявки

Заполнение анкеты Заемщика. Шаг 6

6. Подтверждение данных

Подтверждения данных

Выражаю согласие и уполномочиваю «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО получать мои персональные данные в необходимом объеме от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязь России) посредством единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) в целях рассмотрения возможности оказания Заявителю услуг «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО, заключения с «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО договоров, соглашений.

Настоящим я выражаю свое согласие: на получение sms-уведомлений и электронных писем о состоянии текущей задолженности по кредитам, предоставленным мне Банком, об изменениях в правилах и тарифах Банка и иной информации на мобильные телефоны и адреса электронной почты, указанные в настоящей Анкете, на осуществление электронной записи всех моих телефонных разговоров с Банком и на представление фонограммы такой записи в суд в качестве доказательства при любом рассмотрении споров в любом суде по любым вопросам, относящимся в настоящей Анкете, кредитно-мү(ым) договору(ам), договору поручительства, иным договорам, заключенным между мной и Банком, по предоставлению кредита и любым иным вопросам взаимодействия между мной и Банком, а также на передачу, обработку и хранение таких фонограмм третьим лицам, в том числе АО «Мерседес-Бенц РУС» и компании «Даймлер АГ». Банк оставляет за собой право проверять (и, в случае необходимости, перепроверять) любыми законными способами сведения, содержащиеся в настоящей Анкете (в том числе путем сбора дополнительной информации обо мне), а также иные сообщенные мною Банку сведения (в том числе сообщенные после заключения кредитного договора, договора залога, договора поручительства). Также разрешаю Банку предоставлять сообщенные мною сведения и информацию, полученную Банком в результате проверки таких сведений, в судебные и иные правоохранительные органы (в случае возникновения споров между мной и Банком). Указанные действия Банка не считаются нарушением неприкосновенности част-ной жизни. Принятие

Да, подтверждаю

> Подтверждаю

После проверки данных следует нажать на кнопку «Подтверждаю». Откроется форма с текстом согласия. Необходимо проставить галочку в поле «Да, подтверждаю» и нажать на кнопку.

Подтверждения данных

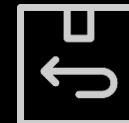
Для электронного подписания и направления Вашей заявки на рассмотрение в Банк, воспользуйтесь подтверждением личности путем авторизации через Портал Госуслуг (ЕСИА), либо воспользуйтесь имеющейся у Вас электронной цифровой подписью.

> Подтвердить личность через ЕСИА > Подписать ЭЦП

Вы так же можете распечатать полученную анкету и передать её лично в выбранный дилерский центр. При себе необходимо иметь паспорт и оригиналы предоставленных документов.

> Распечатать анкету

Отобразится страница со ссылкой на электронное подписание заявки с помощью ЕСИА или ЭЦП. Также доступна кнопка для печати анкеты



Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет

Подача заявки

Подтверждение заявки через ЕСИА

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

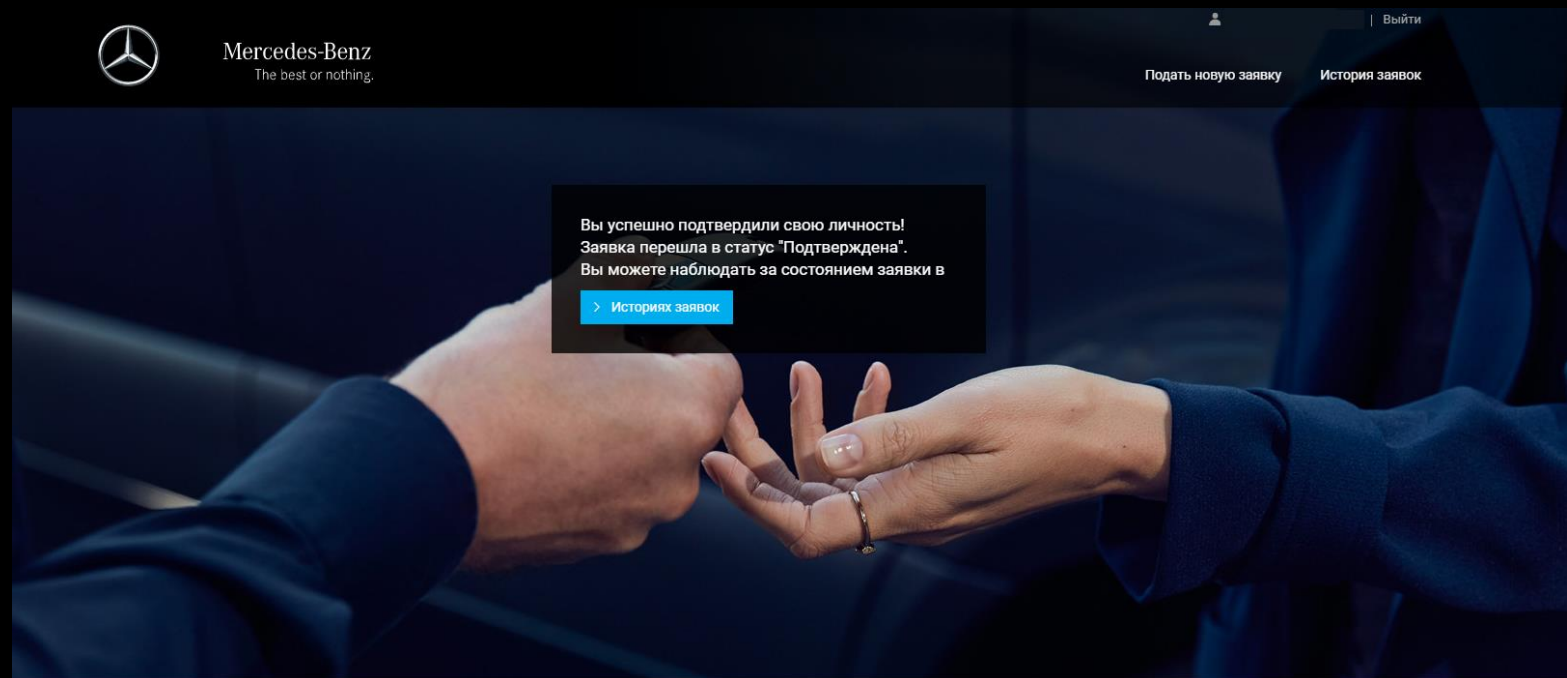
Чужой компьютер

Войти

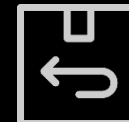
[Я не знаю пароль](#)

Введите данные для портала Госуслуги, нажмите «Войти».

Mercedes-Benz Financial



После успешного подтверждения личности через ЕСИА отобразится сообщение о переходе заявки в статус «Подтверждена».



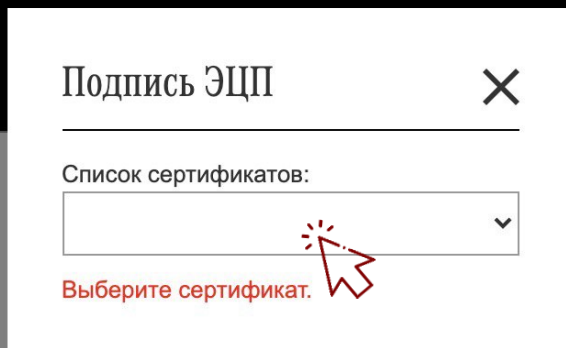
Регистрация

Вход в систему

Личный кабинет

Поддача заявки

Подписание заявки ЭЦП



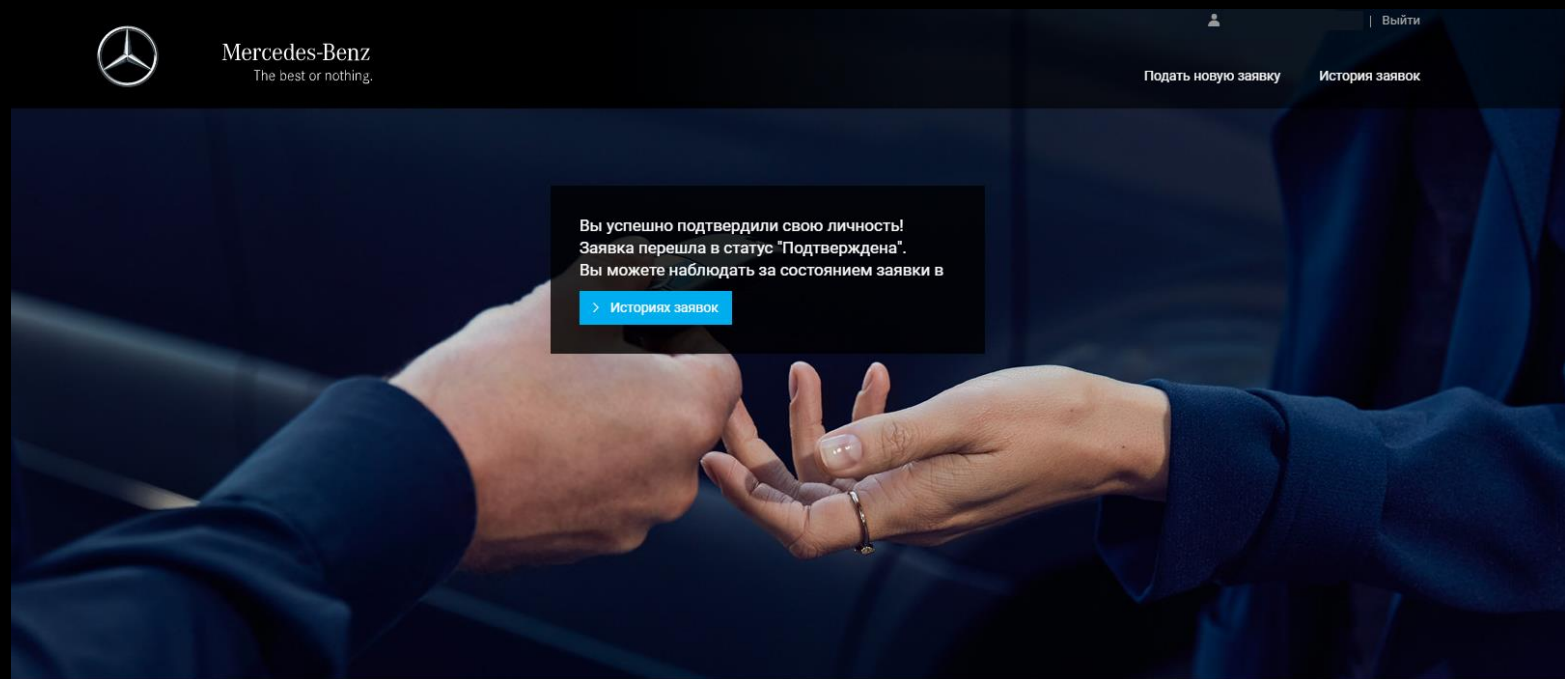
Подпись ЭЦП

Список сертификатов:

Выберите сертификат.

При нажатии на кнопку «Подписать ЭЦП» откроется окно для выбора сертификата ЭЦП.

Mercedes-Benz Financial



После успешного подписания заявки посредством ЭЦП отобразится сообщение о переходе заявки в статус «Подтверждена».



Техническая поддержка Онлайн-заявки на кредит

В случае некорректной работы Онлайн-заявки направьте запрос с описанием ошибки по адресу onlineapp@daimler.com, указав следующую информацию в письме:

- ФИО
- Номер заявки на кредит
- Логин*
- Наименование браузера
- Операции, которые были совершены до возникновения ошибки
- Принт-скрин ошибки

* ВНИМАНИЕ! Никому не сообщайте свой пароль!

