

# Программа «Помощь на дороге»

Сервисный продукт

«Помощь на дороге для участников сервисной программы лояльности»

Правила оказания услуг

## Содержание

1.	Основные положения.....	3
2.	Виды услуг и порядок их оказания.....	5
3.	Стоимость услуг и порядок оплаты.....	7
4.	Обработка персональных данных.....	7

## Уважаемый Клиент!

Благодарим Вас за выбор автомобиля марки Mercedes-Benz.

Мы понимаем, насколько для Вас важна мобильность, и именно с целью ее поддержки и обеспечения мы организовали программу «Помощь на дороге».

**В любое время суток** Вам достаточно позвонить по телефону Горячей линии службы технической помощи на дороге «Mercedes-Benz Service24h»:

**+800-1-777-7-777** (для звонков с мобильных телефонов)\*

**810-800-1-777-7-777** (для звонков со стационарных телефонов в России)\*\*

Или по альтернативному номеру телефона:

**+ 7 495 705-97-64** (указан на стойке водительской двери Вашего Автомобиля)\*\*

В том числе Вы можете связаться с Горячей линией «Mercedes-Benz Service24h», используя кнопки вызова из автомобиля «Me» и «V-call», при условии что Ваш Автомобиль оборудован данной опцией.

Сервисный продукт «Помощь на дороге для участников сервисной программы лояльности» – это круглосуточная помощь, включающая в себя следующие виды услуг:

- Техническая консультация по телефону.
- Техническая помощь на месте (в рамках работ, описанных в Руководстве по эксплуатации Автомобиля).
- Буксировка Автомобиля на СТОА «Мерседес-Бенц» в случае невозможности ремонта Автомобиля на месте.

Для максимально быстрого оказания помощи при обращении на Горячую линию будьте готовы предоставить следующую информацию:

- Личные данные (Ф. И. О.).
- Номер телефона, по которому с Вами возможно связаться.
- Тип, модель и идентификационный номер автомобиля (VIN).
- Государственный регистрационный номер.
- Дата первой регистрации.
- Текущее местоположение автомобиля.
- Количество пассажиров.
- Характер поломки.

Услуги помощи на дороге для участников сервисной программы лояльности оказываются без взимания платы в Зоне покрытия сервисного продукта. Перепробег автомобиля технической помощи или буксира за пределы Зоны покрытия оплачивает Клиент.

## Ваша мобильность – наша цель

\* Звонок бесплатный, в исключительных случаях могут возникнуть расходы в зависимости от условий оператора связи. За дополнительной информацией обратитесь к Вашему оператору связи. Настоящий номер может быть доступен не во всех странах.

\*\* Звонок по тарифам оператора связи. За дополнительной информацией обратитесь к Вашему оператору связи.

## Правила оказания услуг

### 1. Основные положения

1.1. Настоящие Правила оказания услуг (далее - Правила) содержат предмет и существенные условия оказания услуг Клиенту Компанией или Партнерами Компании в рамках сервисного продукта «Помощь на дороге для участников сервисной программы лояльности».

Компания имеет право без уведомления в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, актуальная версия которых находится на сайте [www.mercedes-benz.ru](http://www.mercedes-benz.ru).

1.2. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

**«Помощь на дороге для участников сервисной программы лояльности» (далее - Программа)** - сервисный продукт АО «Мерседес-Бенц РУС» по предоставлению Клиенту услуг, оказываемых Компанией или Партнерами Компании, в объеме и на условиях, определенных настоящими Правилами, при обращении Клиента на Горячую линию «Mercedes-Benz Service24h» в соответствии с настоящими Правилами.

**Автомобиль** - легковой автомобиль марки Mercedes-Benz с разрешенной максимальной массой до 3500 кг (категория В в соответствии с Федеральным законом от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»), за исключением автомобилей AMG, SLR McLaren, Viano, V-Класс, X-Класс, бронированных автомобилей.

**Покрытый парк** - оказание помощи в рамках Программы осуществляется в отношении автомобилей начиная с 2000 года выпуска, зарегистрированных в сервисной программе лояльности, прошедших после регистрации или не более чем за 30 дней до такой регистрации регламентное техобслуживание на авторизованной СТОА «Мерседес-Бенц».<sup>1</sup> Программа не распространяется на автомобили, в отношении которых действуют сервисные продукты программы «Помощь на дороге» за исключением сервисного продукта «Mercedes-Benz Mobilo», для последнего услуги доступны в случае ДТП/ПДТЛ и Незначительных инцидентов.

**Срок действия Программы** - услуги помощи на дороге для Покрытого парка доступны с момента выполнения регламентного техобслуживания и до момента достижения автомобилем показателя пробега либо времени использования (в зависимости от того, что наступит раньше), в соответствии с которыми проводится следующее регламентное техобслуживание. Если на момент проведения регламентного технического обслуживания автомобиль покрыт другим сервисным продуктом программы «Помощь на дороге», кроме сервисного продукта «Mercedes-Benz Mobilo», условия «Помощи на дороге для участников сервисной программы лояльности» начнут действовать после окончания срока действия других сервисных продуктов программы «Помощь на дороге».

**Компания** - акционерное общество «Мерседес-Бенц РУС» (АО «Мерседес-Бенц РУС»), ОГРН: 1027700258530. Адрес: 125167, Москва, Ленинградский пр-т, 39а.

**СТОА «Мерседес-Бенц»** - организация, независимо от ее организационно-правовой формы, авторизованная АО «Мерседес-Бенц РУС» или являющаяся его подразделением для оказания услуг и/или выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту легковых автомобилей марки Mercedes-Benz.

---

<sup>1</sup> регламентное техобслуживание должно быть выполнено в соответствии с предписаниями изготовителя (включая ремонтные работы по устранению выявленных при проведении сервисного обслуживания неисправностей с использованием запасных частей СТОА «Мерседес-Бенц», осуществляющей обслуживание автомобиля).

**Клиент Компании (далее также Клиент)** – дееспособное физическое лицо, являющееся собственником Автомобиля, или лицо, имеющее право владения, пользования или распоряжения Автомобилем на законном основании.

**Учетные данные** – личные данные (фамилия, имя, отчество Клиента), контактный телефон, тип, модель и VIN Автомобиля, телематические данные автомобиля, государственный регистрационный знак, дата первой регистрации Автомобиля, местонахождение Автомобиля, если это необходимо для оказания услуги.

**Стороны** – Компания и Клиент, действующие в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами.

**Горячая линия «Mercedes-Benz Service24h»** – круглосуточный телефонный центр поддержки Клиентов, осуществляющий координацию оказания помощи.

**Партнер Компании** – юридическое лицо, осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и данным юридическим лицом с целью оказания Клиентам услуг в рамках Программы.

**Акцепт** – обращение Клиента по телефону Горячей линии «Mercedes-Benz Service24h» для получения информации или, в случае необходимости, услуг в рамках Программы и согласие таким образом с настоящими Правилами.

**Автодорога** – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения автомобилей, включающий в себя земельные участки в границах полосы отвода Автодороги и расположенные на них конструктивные элементы и дорожные сооружения, являющиеся технологической частью Автодороги, и включающий в себя земельные участки (в том числе придорожные полосы), на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, элементы обустройства Автодорог (в том числе стоянки транспортных средств, остановочные пункты, пешеходные дорожки, тротуары), за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ и территорий СТОА «Мерседес-Бенц». В целях применения настоящих Правил в понятие «Автодорога» в том числе включаются придомовая территория и сооружения, предназначенные для хранения, стоянки Автомобиля Клиента.

**Поломка** – техническая неисправность, вследствие которой Автомобиль более не может (механически) передвигаться или не заводится, или когда его дальнейшее передвижение чревато серьезными последующими неисправностями, или когда безопасность водителя и пассажиров находится под угрозой, или когда дальнейшее передвижение запрещено правовыми нормами. Не является Поломкой на дороге вред, причиненный Автомобилю Клиента в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) или противоправных действий третьих лиц (ПДТЛ), как определено ниже (включая, но не ограничиваясь: поджог, повреждения лакокрасочного покрытия, стекло, шин и дисков), Незначительных инцидентов.

**Дорожно-транспортное происшествие (далее также ДТП)** – событие, повлекшее причинение вреда целостности Автомобиля, исключающее возможность самостоятельного передвижения Автомобиля Клиента.

**ПДТЛ** – противоправное действие третьих лиц, которое непосредственно повлияло на Автомобиль извне, непредсказуемым образом, путем механического воздействия (пример: хищение колес, шин, дисков, узлов, агрегатов, боковых зеркал, стеклоочистительных щеток и т. д.).

**Незначительный инцидент** – событие, когда потеря мобильности Автомобиля возникла из-за допущенной Клиентом ошибки: например, потеря ключа, недостаток масла или охлаждающей жидкости (до тех пор, пока не обусловлена связь с технической проблемой), заправка неподходящим топливом или полное израсходование топлива (в том числе жидкости AdBlue).

**Зона покрытия** – все Автодороги на территории Российской Федерации на расстоянии не более 200 км от городов, в которых находятся СТОА «Мерседес-Бенц», включая сами города, и на расстоянии не более 30 км от других городов, покрытых Программой. Актуальная информация о городах и странах, покрытых Программой, находится на сайте [www.mercedes-benz.ru](http://www.mercedes-benz.ru).

- 1.3. Компания на основании Акцепта Клиента осуществляет поддержку на условиях, изложенных в настоящих Правилах, на всех Автодорогах РФ, за исключением Автодорог, расположенных на территориях, на которых введено чрезвычайное положение, ведутся объявленные или необъявленные боевые действия.

- 1.4. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с Партнерами в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании.
- 1.5. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.6. Основанием для оказания услуг в рамках Программы Стороны признают телефонное обращение Клиента на Горячую линию «Mercedes-Benz Service24h» за услугами и сообщение оператору Горячей линии «Mercedes-Benz Service24h», а также, в случае необходимости, Партнеру Компании Учетных данных для оказания таковых услуг.

## 2.

### Виды услуг и порядок их оказания

2.1. В рамках Программы Компания на основании Акцепта Клиента круглосуточно организует выполнение следующих работ и оказание услуг в отношении Автомобиля, указанного в Учетных данных:

- Техническая консультация по телефону (справочно-консультационная помощь).
- Техническая помощь на месте при Поломке и Незначительных инцидентах.
- Буксировка Автомобиля до ближайшей СТОА «Мерседес-Бенц».

2.2. Услуги, указанные в пункте 2.1 настоящих Правил, включают в себя следующие виды работ и услуг:

**Техническая консультация по телефону** – консультации в рамках Руководства по эксплуатации Автомобиля, оказанные силами Горячей линии «Mercedes-Benz Service24h» или Партнером Компании.

**Техническая помощь на месте** – выполняется не менее чем один из следующих видов работ и услуг (при наличии технической возможности, с соблюдением требований производителя и в рамках работ, описанных в Руководстве по эксплуатации Автомобиля; при необходимости более сложного ремонта, чем описано в Руководстве по эксплуатации Автомобиля, осуществляется буксировка на ближайшую СТОА «Мерседес-Бенц» в Зоне покрытия):

- a) Проведение мероприятий по пуску двигателя Автомобиля при разряженной штатной аккумуляторной батарее, в том числе не менее чем от одного внешнего источника.
- b) Экстренный ремонт систем электрооборудования Автомобиля.
- c) Помощь в дозаправке Автомобиля топливом (кроме газового топлива)/жидкостью AdBlue в количестве не более десяти литров, при условии отсутствия топлива/жидкости в Автомобиле, включающая в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива по предоставленному техником чеку:
  - непосредственная доставка топлива соответствующего вида с ближайшей к месту нахождения Автомобиля АЗС и заправка Автомобиля топливом;
  - непосредственная доставка жидкости AdBlue с ближайшей к месту нахождения Автомобиля АЗС и заправка Автомобиля жидкостью AdBlue;
  - обеспечение доставки Клиента Компании вместе или отдельно от Автомобиля до места ближайшей АЗС (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Автомобиля) и помощь в заправке Автомобиля указанным топливом/жидкостью AdBlue.

Количество жидкости в соответствующих системах определяется непосредственным исполнителем услуги, представителем Партнера Компании, по показаниям соответствующих штатных устройств Автомобиля.

- d) Работы по временной герметизации шины (при наличии технической возможности), а при невозможности осуществляется замена одного колеса Автомобиля в сборе на штатное запасное колесо при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Автомобиля без применения других специальных

устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании). В случае отсутствия запасного колеса или повреждения более чем одного колеса и при отсутствии возможности ремонта на месте осуществляется буксировка Автомобиля на ближайшую СТОА «Мерседес-Бенц» в Зоне покрытия.

- e) В случаях если непосредственный исполнитель услуги, представитель Партнера Компании, не смог восстановить мобильность Автомобиля либо сотрудниками Горячей линии «Mercedes-Benz Service24h» или Партнера Компании было принято решение о невозможности устранения Поломки на месте, осуществляется буксировка Автомобиля на ближайшую СТОА «Мерседес-Бенц» в Зоне покрытия.

**Буксировка Автомобиля** – осуществляется путем полной, частичной погрузки или с помощью сцепки, если ремонт на месте невозможен. Выполняются следующие виды работ и услуг:

- a) Погрузка Автомобиля полностью или частично, закрепление Автомобиля, либо закрепление буксировочного троса на Автомобиле, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между буксиром и Автомобилем в целях буксировки.
- b) Доставка Автомобиля на ближайшую к месту Поломки СТОА «Мерседес-Бенц». В качестве альтернативы – в предпочтительную Клиентом СТОА «Мерседес-Бенц» в радиусе 50 км от места Поломки.
- c) Перемещение Автомобиля с буксира на землю и/или поверхность искусственного сооружения в целях оставления Автомобиля в месте, указанном сотрудником Горячей линии «Mercedes-Benz Service24h».

Буксировка Автомобиля производится в пределах Зоны покрытия, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля и буксира.

Буксировка Автомобиля происходит только в сопровождении Клиента.

- 2.3. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках Программы, осуществляются в его присутствии и только при предъявлении Клиентом Компании водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства (или паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность распоряжения Автомобилем.
- 2.4. В рамках Программы Компания не несет ответственности и не возмещает какие-либо расходы, не предусмотренные настоящими Правилами, как Клиенту Компании, так и третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь: упущенная выгода, штрафы, затраты на переезды, услуги такси, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и оказания услуг, и т. п.
- 2.5. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.1 настоящих Правил, а также не компенсирует убытки, расходы, потери и т. п. в случаях:
  - Если Горячая линия службы технической помощи «Mercedes-Benz Service24h» не зафиксировала обращение Клиента по телефону, до получения услуг технической помощи на дороге и услуг мобильности.
  - Если после обращения Клиента на Горячую линию «Mercedes-Benz Service24h» нет возможности дозвониться до Клиента по указанному в Учетных данных контактному телефону.
  - Если выполнение работ/оказание услуг затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю Клиента сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение работ/оказание услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

- Если Поломка возникла вследствие:
  - внесения изменений в конструкцию Автомобиля без одобрения изготовителя;
  - установки в Автомобиль компонентов без одобрения изготовителя;
  - ремонтных работ, выполненных способом, не соответствующим указаниям изготовителя.
  
- В случае умышленных действий Клиента, лица, допущенного к управлению Автомобилем, пассажиров этого Автомобиля, направленных на наступление события, явившегося причиной Поломки, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.
  
- В случае действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению Автомобилем, пассажиров этого Автомобиля, которые привели к наступлению события, явившегося причиной Поломки, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.
  
- При обращении лица, не являющегося Клиентом, или Клиента:
  - не допущенного к управлению Автомобилем, не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Автомобилем, а равно при отказе в предоставлении таких документов;
  - не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
  - находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами.
  
- В случае противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении сотрудника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ/услуг или об отказе от их выполнения.
  
- Обращения Клиента при нахождении Автомобиля вне Зоны покрытия и отказе Клиента оплачивать необходимую услугу.
  
- Использования Автомобиля в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению.
  
- Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов.
  
- Последствий воздействия температуры, осадков или иных природных явлений, исключая нормальную жизнедеятельность, и иных обстоятельств непреодолимой силы.
  
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
  
- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля по распоряжению государственных органов.
  
- Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в оказании услуг по Программе в случае, если последующая поломка Автомобиля Клиента будет вызвана невыполнением ранее предоставленных и зафиксированных в заказ-наряде рекомендаций.

- 2.6. Решение об объеме, виде выполняемых и оказываемых в рамках Программы работ и услуг, а также об ограничении их предоставления или отказе от предоставления полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании, Горячей линии «Mercedes-Benz Service24h» и/или Партнера Компании в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности предоставления и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами.
- 2.7. По факту оказания услуг непосредственный исполнитель услуги, представитель Партнера Компании (техник, водитель буксира и т. д.), выдает Клиенту заказ-наряд на выполненные работы, рекомендации в котором обязательны для выполнения Клиентом.

### **3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

- 3.1. Для Автомобилей Клиентов, участвующих в Программе, услуги в Зоне покрытия оказываются без взимания дополнительной платы.
- 3.2. Иные затраты, материалы и/или запасные части, проезд по платной автомобильной дороге, перепробег автомобиля технической помощи или буксира за пределы Зоны покрытия подлежат оплате Клиентом (согласно тарифам исполнителя) непосредственному исполнителю услуги. Исполнитель услуги предоставляет Клиенту кассовый чек либо иной документ строгой отчетности, подтверждающий оплату.
- 3.3. Информацию о стоимости перепробега автомобиля технической помощи или буксира за пределы Зоны покрытия можно получить у оператора Горячей линии «Mercedes-Benz Service24h» или Партнера Компании.

### **4. Обработка персональных данных**

- 4.1. Для целей оказания Вам услуг в рамках действующих сервисных продуктов, а также обеспечения своих прав и законных интересов и соблюдения законодательства АО «Мерседес-Бенц РУС» обрабатывает Ваши персональные данные.

АО «Мерседес-Бенц РУС» вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать полученные персональные данные любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия сервисных продуктов и любых связанных с ними правоотношений, а также срока, установленного действующим законодательством РФ. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством либо иное отдельно не согласовано с Вами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению. Обработка персональных данных осуществляется АО «Мерседес-Бенц РУС», а также иными третьими лицами, которые привлекаются АО «Мерседес-Бенц РУС» к обработке или которым передаются персональные данные и иная информация (или предоставляется доступ к ним) в вышеуказанных целях в соответствии с законодательством РФ. К числу подобных третьих лиц могут относиться, в частности, дилерские предприятия «Мерседес-Бенц» в России (наименования и адреса доступны на сайте [www.dealers.mercedes-benz.ru](http://www.dealers.mercedes-benz.ru)), компания «Даймлер АГ» (адрес: Мерседес-штрассе 137, 70327, г. Штутгарт, Германия), иные компании группы «Даймлер АГ», имеющие местонахождение в странах, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также в иных странах, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных (наименования и адреса компаний доступны на сайте [www.daimler.com](http://www.daimler.com)), контрагенты АО «Мерседес-Бенц РУС» (включая компании, оказывающие услуги колл-центра, услуги сервисного/технического обслуживания и помощи на дорогах, услуги поддержки используемых информационных систем) и иные.

АО «Мерседес-Бенц РУС» имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные в указанных целях без Вашего дополнительного согласия при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке.



АО «Мерседес-Бенц РУС» обязуется по Вашему запросу предоставить сведения о подобных третьих лицах, а также сведения о том, какие персональные данные и в каких целях были переданы третьим лицам. АО «Мерседес-Бенц РУС» обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и иными соответствующими нормативными актами. Политика обработки данных АО «Мерседес-Бенц РУС», а также описание прав субъектов персональных данных приведены в том числе на официальном сайте АО «Мерседес-Бенц РУС» <https://www.mercedes-benz.ru/> в разделе «Защита данных».

В случае Вашего обращения непосредственно на дилерские предприятия «Мерседес-Бенц» и/или к лицам, оказывающим услуги, входящие в объем сервисных продуктов, данные лица являются самостоятельными операторами обработки Ваших персональных данных. Для получения информации об обработке Ваших данных обращайтесь к указанным лицам.

В случае если Вы сообщаете персональные данные третьих лиц, Вы гарантируете наличие законных оснований на передачу соответствующих данных и обеспечиваете уведомление указанных лиц об обработке данных.

«Мерседес-Бенц РУС» оставляет за собой право на исправление опечаток и внесение изменений, в том числе в условия Программы и настоящие Правила. Актуальную информацию о действующей редакции настоящих Правил и иную информацию о Программе уточняйте по телефону Горячей линии «Mercedes-Benz Service24h» или на сайте [www.mercedes-benz.ru](http://www.mercedes-benz.ru).